

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os presentes Termos e Condições de Uso ("Termo") são celebrados entre nós, **GazinCred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento**, inscrita no CNPJ sob o nº 11.760.553/0001-69, com sede na Rodovia Pr 82 - KM 01 - SALA B CEP: 87485-000 - Douradina-PR, ("**GazinBank**"), e você, um Usuário Pessoa Física ("Usuário"), que contrata e utiliza produtos e/ou serviços que ofertamos através da Plataforma do GazinBank ("Plataforma").

Este Termo estabelece condições gerais aplicáveis à utilização da Plataforma e, ao aceitar as disposições relacionadas aqui, o Usuário declara que conhece e concorda com o seu conteúdo e com as demais políticas do GazinBank. Este Termo e suas alterações prevalecem sobre propostas, acordos ou entendimentos, verbais ou escritos, que possam existir entre o Usuário e o GazinBank.

### 1. NOSSOS SERVIÇOS

- a) Conta digital:** o Usuário poderá aderir ao GazinBank para criação de uma conta ("Conta Digital") onde o Usuário poderá fazer transações, como, por exemplo, transferências, pagamentos e/ou solicitação de empréstimos;
- b) Empréstimo pessoal:** o Usuário poderá ter acesso à oferta de empréstimos por meio da Plataforma, sujeitos à análise e aprovação de crédito;
- c) Investimento em renda fixa:** o Usuário poderá ter acesso à investimentos de títulos denominados de Letra de Câmbio;
- d) Consórcio:** o Usuário poderá ter acesso à oferta de consórcio para sete segmentos: eletros, motocicletas, automóveis, imóveis, energia solar, serviços e náutica sujeitos à análise e aprovação de crédito;
- e) Microseguros:** o Usuário poderá ter acesso às ofertas de microseguros de acordo com a sua necessidade específica em troca de pagamentos de prêmios proporcionais ao tipo e ao custo dos riscos envolvidos;

**f) Recarga de celular:** por meio da plataforma o Usuário poderá realizar recargas de crédito para celulares pré-pago.

No ato de adesão aos produtos ou serviços do GazinBank, o Usuário deverá observar os termos e diretrizes dos instrumentos específicos à contratação, bem como dos procedimentos prévios à formalização do compromisso, que serão disponibilizados pelo GazinBank.

## **2. USO DOS NOSSOS SERVIÇOS E DA PLATAFORMA**

Para o uso completo das funcionalidades dos nossos serviços em nossa Plataforma, o Usuário deverá realizar o cadastro pelo Aplicativo GazinBank. Para isso, fornecerá ao GazinBank os seus dados pessoais, que serão tratados de acordo com a nossa Política de Privacidade.

Ao realizar o cadastro e utilizar nossos serviços, o Usuário declara:

- a)** Ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir as disposições previstas neste Termo;
- b)** Manter os dados corretos e atualizados;
- c)** Zelar pelo seu login e senha de acesso, que são confidenciais e intransferíveis;
- d)** Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar na Plataforma, assumindo todos os riscos a ela relacionados;
- e)** Ser responsável pela veracidade das informações fornecidas para o GazinBank.

O GazinBank poderá, a qualquer momento:

- a)** monitorar as atividades em sua plataforma, podendo, unilateralmente, adotar medidas de segurança e verificação de fraudes, e consequentemente negar o acesso à Plataforma caso seja constatado qualquer indício de fraude ou ilicitude.

- b)** alterar, remover e/ou reorganizar qualquer conteúdo e/ou promoção ativa na Plataforma.

### **3. MECANISMOS DE SEGURANÇA**

Para colaborar com a manutenção da segurança nas transações e no uso da Plataforma, o Usuário deve:

- a)** Manter o seu dispositivo móvel em um local seguro e com mecanismo que possibilitam a restrição de acesso aos seus aplicativos, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário a proteção de suas senhas de acesso à Plataforma, ficando isento o GazinBank de toda e qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado em sua conta;
- b)** Em caso de furto, roubo e/ou perda do dispositivo móvel, o Usuário deve avisar imediatamente o GazinBank para que realize o bloqueio das transações. Nessa situação, o GazinBank não será responsável por operações realizadas por terceiros em decorrência da falta de informe de bloqueio imediato, o qual poderá ser realizado através dos canais de atendimento;
- c)** Manter o seu e-mail sempre atualizado na Plataforma para que o GazinBank possa eventualmente realizar a confirmação e legitimidade de transações e acesso. As realizações de transações dentro da Plataforma estão sujeitas a mecanismos de autenticação, tais como o preenchimento da senha criada pelo Usuário e/ou utilização da sua biometria, na aprovação das solicitações, acesso em novos aparelhos etc.

Nesse sentido, o Usuário isenta o GazinBank da responsabilidade pelas transações realizadas por terceiros decorrente da não observação deste Termo, e/ou que possuam a senha do Usuário, bem como por transações não realizadas com suspeitas de crimes financeiros.

Lembramos, ainda, que a Plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados pelo Usuário sempre.

#### **4. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

O Usuário concorda, declara e aceita, que o GazinBank não será responsável:

- a)** Por danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma ou falhas no seu funcionamento;
- b)** Pela disponibilidade permanente dos seus serviços, produtos ou funcionalidade, podendo cancelar a qualquer tempo e momento;
- c)** Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentado na Plataforma pelo Usuário;
- d)** Pela presença de software maliciosos quando da utilização de sua Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (hardware e software) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se pelos danos e prejuízos que possam ocorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma;
- e)** Por danos, falhas técnicas e/ou problemas decorrentes de forma indireta do uso da Plataforma, ou por danos que decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusiva do Usuário ou de terceiros que fujam ao controle razoável do GazinBank;
- f)** Por danos ou indenizações decorrentes de quaisquer alterações realizadas na Plataforma pelo GazinBank, sem aviso prévio ou anuência do Usuário;
- g)** Pelos eventuais danos resultantes do uso indevido da Plataforma pelo Usuário e/ou dos atos que estejam em desacordo com estes Termos;
- h)** Por eventuais perdas financeiras pela utilização de produtos e serviços.

#### **5. SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO DA CONTA**

O GazinBank poderá, unilateralmente, suspender e/ou cancelar o acesso e conta do Usuário na Plataforma, caso seja constatada uma das seguintes situações:

- a) Violação, pelo Usuário, de qualquer uma das disposições constantes neste Termo ou Políticas do GazinBank;
- b) Identificação de que o Usuário não é quem diz ser no momento de seu cadastro na Plataforma;
- c) Suspeitas e/ou indícios que o Usuário praticou atos fraudulentos ou ilegais na Plataforma.

## **6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O GazinBank realiza o tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário de acordo com as leis vigentes, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Caso o Usuário deseje saber quais dados são coletados e como é realizado o tratamento pelo GazinBank, a Política de Privacidade pode ser consultada a qualquer momento no seguinte endereço eletrônico: <https://www.gazincred.com.br/politica-de-privacidade>.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Usuário concorda, reconhece e declara que todos os conteúdos disponibilizados na Plataforma, como, mas não se limitando a, marcas, os logotipos, os ícones, os vídeos, os arquivos, os layouts, os textos, os materiais didáticos, entre outros, são de propriedade exclusiva do GazinBank, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo proibida a cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

O GazinBank comunicará ao BACEN, COAF ou outro órgão competente, todas as operações e/ou transações dos Usuários que possam estar configuradas nos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como a violação das demais disposições legais da Lei 9.613/98.

Caso qualquer uma ou mais das condições deste Termo forem consideradas nulas ou ineficazes nos termos da legislação aplicável, a validade ou a eficácia das demais disposições não serão afetadas.

O GazinBank poderá entrar em contato com o Usuário através dos seguintes meios de comunicação:

### **1. SMS (Short Message Service) para:**

- Validar o cadastro do número de telefone na abertura da conta;
- Validar a criação da senha transacional e senha de acesso, bem como quando o Usuário realizar a redefinição da senha;
- Cadastrar Chave Pix utilizando o número do celular;
- Notificar suspeitas de fraudes;
- Pesquisa de satisfação.

### **2. E-mail para:**

- Desejar boas-vindas ao Usuário;
- Resultado das análises realizadas na conta do Usuário;
- Validar o endereço de e-mail na abertura da conta;
- Validar a criação da senha transacional e senha de acesso, bem como quando o Usuário realizar a redefinição de senha;
- Cadastrar Chave Pix do e-mail e CPF;
- Ofertar novos produtos e serviços;

- Informar sobre atualizações, novidades, promoções, bem como sobre artigos relacionados à segurança, educação financeira e afins;
- Comunicar sobre feriados e recessos bancários;
- Notificar quaisquer problemas e/ou suspeitas de fraudes;
- Pesquisa de satisfação.

Além das comunicações indicadas acima, o Usuário receberá uma notificação no Aplicativo do GazinBank das operações realizadas na Plataforma.

O Usuário deve estar atento para quaisquer contatos realizados em nome do GazinBank, especialmente aqueles que não estejam listados acima, buscando evitar fraudes e golpes em suas credenciais e contas de acesso.

## **9. ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO TERMO**

O GazinBank pode alterar e atualizar, a qualquer momento, os termos e os conteúdos disponibilizados em sua Plataforma. Em caso de alteração, o GazinBank comunicará o Usuário pelo e-mail atualizado da conta de acesso.

Dessa forma, o Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada eventual alteração deste Termo, o uso da Plataforma passará a ser submetido aos Termos e Condições de Uso Atualizados.

## **10. LEGISLAÇÃO E FORO**

Todas as controvérsias que venham a surgir relacionadas ao presente Termo serão resolvidas de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Se eventualmente qualquer disposição deste Termo for considerada ilegal e/ou inválida, isto não afetará a vigência das demais cláusulas e disposições, que permanecerão em pleno vigor.

Fica eleito o Foro da Comarca de Umuarama-Paraná para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Termo, sem prejuízo de o Usuário da Plataforma optar pelo foro de seu domicílio.

## **11. CANAL DE ATENDIMENTO**

Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de atendimento, contate o GazinBank por meio dos canais de atendimento oficiais disponíveis 24 horas todos os dias: 0800 648 5048, ou pelo chat disponível dentro da nossa Plataforma. Pessoas portadoras de deficiência auditiva ou fala podem entrar em contato pelo telefone 0800 643 1717. Caso o Usuário não se sinta satisfeito com os canais de atendimento fornecidos anteriormente o GAZINBANK também coloca à disposição a sua Ouvidoria, por meio do telefone 0800 707 4580, com atendimento em dias úteis das 08h às 18h, sábados das 08h às 12h (horário de Brasília), exceto feriados.

**Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas nestes Termos e Condições de Uso.**